



**TREINAMENTO E CAPACITAÇÃO
É NOSSO COMPROMISSO**



PORTARIA: O serviço de portaria possui função essencial para a segurança do empreendimento e é um trabalho diferenciado dos demais, pois o funcionário designado para a função está incumbido de diversas missões, dentre elas, atendimento, orientações, identificação das pessoas e veículos que desejam ingressar nas suas dependências, garantindo assim a tranquilidade e comodidade, o que torna um serviço indispensável ao seu estabelecimento.

VIGIA: O serviço do vigia envolve atenção máxima ao local a ser vigiado, para se prevenir entradas indevidas. O vigia pode trabalhar de modo fixo ou móvel (efetuando rondas preventivas usando carro, moto ou a pé, dependendo da necessidade do cliente). Em casos de anormalidade tem treinamento devido do que deve ser feito para correção da situação.



Use o QR CODE para acessar nosso site e saiba mais sobre a empresa, sempre prestando um serviço profissional e ético, para servir da melhor forma possível seus clientes em busca da solução dos diversos tipos de problemas. A MATRIX é especializada na prestação de serviços em condomínios, edifícios, estabelecimentos comerciais e industriais.





MATRIX - TERCEIRIZAÇÃO DE SERVIÇOS

Ao Condomínio Residencial Verona

Aos cuidados da sr^a Talita.

NOSSA EMPRESA

A MATRIX é uma empresa que atua em Valinhos, Vinhedo, Campinas e região, especializada na prestação de serviços para condomínios, edifícios, residências, chácaras, eventos, estabelecimentos comerciais e industriais.

Sabemos que a segurança do seu patrimônio começa na Portaria, o profissional da MATRIX realiza esse trabalho da melhor maneira, pois é treinado e orientado a identificar as pessoas e veículos que desejam ingressar nas suas dependências, garantindo tranquilidade e comodidade, fator indispensável ao seu estabelecimento.

Todos os funcionários da MATRIX passam por um rigoroso processo de seleção, exigindo em todas as contratações, o atestado de antecedentes criminais e indicação de pessoas confiáveis, pois a idoneidade, na nossa concepção é o fator preponderante para dar a tranquilidade que os nossos clientes esperam.



REFERENTE AOS FUNCIONÁRIOS

- PISO SALARIAL: Base sindicato da categoria (SINDPRESS).
- ADICIONAL NOTURNO: À hora noturna é acrescida de 20%.
- HORA EXTRA: Acréscimo de 50% e em feriados, acréscimo de 100 %.
- UNIFORME: Completos por conta da MATRIX.
- VALE TRANSPORTE: É fornecido integral aos funcionários.
- SEGURO DE VIDA: O seguro de vida é pago pela MATRIX.
- VALE REFEIÇÃO: É fornecido um vale – refeição por cada dia de trabalho.
- ADEQUAÇÃO AO POSTO: Caso haja insatisfação quanto ao desempenho do funcionário, a MATRIX o substituirá imediatamente, conforme solicitação do cliente, sem qualquer despesa adicional.
- ENCARGOS TRABALHISTAS E FISCAIS: Todos os encargos sociais, trabalhistas, impostos no âmbito Municipal, Estadual e Federal serão de total responsabilidade da empresa MATRIX.
- PROGRAMAÇÃO DE FÉRIAS, controle de ponto diário, faltas, folgas, afastamento médico, serão suportados pela MATRIX.
- FISCALIZAÇÃO DO TRABALHO: Supervisores experientes fiscalizarão diariamente os serviços executados pelos funcionários, 24 horas por dia, de segunda-feira a domingo.
- PCMSO – Programa de controle médico de saúde ocupacional (NR 07)
- PPRA – Programa de prevenção de riscos ambientais (NR 09)
- LTCAT – Laudo técnico ambiental (INSS)
- DEPARTAMENTO CONTÁBIL: L&A Solution Ltda.



**Treinamento de Capacitação Para
Funcionários
RELAÇÃO HUMANA NO TRABALHO**

NOSSO PROGRAMA

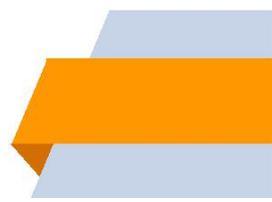
Relacionamento interpessoal: Introdução, relações humanas no trabalho, conheça a empresa em que presta serviço, seus superiores, seus colegas de trabalho e colaboração espontânea no trabalho.

A EMPRESA

- **Responsabilidade:** Atitude, postura, uso adequado do uniforme, atenção ao serviço, disciplina, educação, conhecer os procedimentos operacionais em relação aos condôminos, proprietários, funcionários, visitantes e prestadores de serviços.
- **Horário de trabalho:** Cargas horárias previstas, horas trabalhadas adicionais e escalas de serviço que atende o acordo coletivo da categoria.
- **Portaria:** Atendimento, orientações, identificação de visitantes, correspondências (recebimento e distribuição), conservação e manutenção do ambiente de trabalho, controle de entrada e saída de veículos e pessoas, uso de interfones e outros.
- **Telefone:** Informações, orientações, sigilo, discrição e educação.
- **Estacionamento:** Locais proibidos e permitidos, vagas disponíveis e área reservada.
- **Segurança no trabalho:** No aspecto geral agir preventivamente, evitar brincadeiras, acidentes, sono, conhecer os riscos e comunicação imediata de qualquer anormalidade que possa causar risco.
- **Prevenção e combates a incêndios:** Química do fogo, triângulo do fogo, processo de extinção do fogo, 10 classificação dos incêndios, manuseio correto de extintores e solicitação de apoio emergencial.
- **Primeiros socorros:** Definição, quando agir, afastar o perigo e evitar novos acidentes, chamar por socorro especializado, o que informar, avaliação primária, parada cardiorrespiratória, respiração artificial, desmaios, convulsões, envenenamento, hemorragias, fraturas, queimaduras, ferimento nos olhos, afogamento, movimentação e transporte de emergência.
- **Duração do curso:** 20 Horas

Alguns de nossos clientes:

- **Condomínio Residencial Madre Maria Villac – Valinhos/SP – 12 anos**
- **Condomínio Residencial Infinito – Valinhos/SP – 7 anos**
- **Condomínio Residencial Alvorada II - Valinhos/SP – 12 anos**
- **Condomínio Florada da Mata - Valinhos/SP – 8 anos**
- **Condomínio Residencial Le Villagge – Valinhos/SP – 10 anos**
- **Motel Hypnose Labirinto - Valinhos/SP – 12 anos**
- **Tropical Hortifrutigranjeiro Ltda. – Campinas/SP – 8 anos**
- **Associação Ponte Preta Country Club - Valinhos/SP – 10 anos**
- **Cortina D'Ampezzo – Valinhos/SP – 8 anos**
- **Pedreira São Jerônimo Ltda. – Valinhos/SP – 8 anos**





PROPOSTA PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

Valinhos, 22 de setembro de 2020

Serviços a serem realizados conforme solicitados:

- 02 (dois) Postos de Controle de acesso 24 horas de segunda-feira a domingo em escala 12X36 conforme rege a convenção coletiva da categoria.
- 01 (um) Ronda **12 horas noturnas** de segunda-feira a domingo em escala 12X36 conforme rege a convenção coletiva da categoria.
- Ronda interna 12 horas diurnas aos sábados, domingos e feriados.
- 03 (três) auxiliares de limpeza 44 horas semanais.
- 01 (um) zelador 44 horas semanais.
- Rádios HTs para comunicação rápida entre funcionários e 01 (um) celular para comunicação entre funcionários e supervisão.
- Acompanhamento da supervisão da empresa **diariamente**.
- Uniformes e EPI's. (Lanterna de LED profissional - TÁTICA, capa de chuva, guarda-chuva).
- Devido treinamento no sistema particular de controle de acesso do condomínio.

Valor mensal: R\$ 64.500,00 (Sessenta e quatro mil e quinhentos reais)

Validade da proposta: 30 dias – mês base para reajuste do contrato: JANEIRO, conforme dissídio coletivo.

JULIANO OSVAIR NOGUEIRA

DIRETOR

Cel: 19 974028976

Matrix Terceirizações de Serviços / e-mail: matrixportaria@uol.com.br